

## Recomendaciones Generales

### **1. Cumplir con las regulaciones y normativas:**

- Es fundamental informarse y asegurarse de cumplir con las regulaciones específicas y los permisos requeridos, especialmente en un espacio protegido como el nuestro.
- Contamos con todos los permisos necesarios y cumplimos con las normas establecidas por las autoridades locales, incluyendo la Licencia de Turismo rural “Casa de aldea” TR-LU-000132 y la Licencia definitiva municipal Expediente 15/2000.

### **2. Educación ambiental y sensibilización entre los clientes y trabajadores:**

- Proporcionamos información sobre la importancia de proteger el medio ambiente a través de materiales informativos colocados en Casa das Xacias que destacan las prácticas sostenibles del alojamiento.
- Fomentamos el respeto por la naturaleza y promovemos prácticas sostenibles como no dejar rastro, tirar basuras y dejar la zona más limpia de lo que estaba, nunca tirar colillas, seguir las normas de comportamiento en un espacio protegido, no salirse de los senderos, no hacer ruidos elevados, respetar el paso de los animales y no molestar ni acercarse a los animales salvajes ni domésticos.
- Involucramos al personal del alojamiento en la adopción y promoción de prácticas sostenibles.

### **3. Fomentar la conservación de la biodiversidad:**

- Disponemos de un huerto ecológico en la Finca de Casa das Xacias con productos de temporada.
- Informamos sobre las variedades de castas en el viñedo de la Ribeira Sacra plantadas en la Finca de la Casa y cómo es el manejo de las cepas a lo largo del año.
- Mantenemos el entorno natural del alojamiento en buenas condiciones evitando la tala indiscriminada de árboles y promoviendo la regeneración de la vegetación local.

### **4. Respetar la flora y fauna:**

- Explicamos y recordamos a los clientes las normas de comportamiento para no perturbar el medio natural ni dañar la flora y fauna local.
- Promovemos la observación responsable de animales y evitamos el acercamiento o la alimentación de los mismos.
- Evitamos la recolección de flora del lugar y desalentamos arrancar plantas o coger animales para su estudio.

### **5. Apoyar el desarrollo local:**

- Contamos con una tienda de productos locales agroalimentarios bajo petición activa todo el año.

- Proporcionamos información sobre empresas que ofrecen actividades y experiencias de ecoturismo que permiten a los clientes disfrutar de la naturaleza de manera responsable.

#### **6. Promoción de transporte sostenible:**

- Animamos a los clientes a utilizar medios de transporte sostenibles en los paseos en barca eléctrica por el Río Miño, cero ruido y cero contaminación.
- Disponemos de puntos de carga activos en Casa das Xacias para transporte ecoamigables para las actividades como bicicletas o vehículos eléctricos.

#### **7. Denunciar cualquier delito ecológico:**

- Estamos atentos para denunciar cualquier delito ecológico como caza furtiva, envenenamiento de animales, contaminación de suelos y aguas, etc.

### **Uso Eficiente de la Energía**

- Implementamos iluminación LED de bajo consumo en todas las áreas comunes y habitaciones.
- Apagamos las luces y equipos electrónicos cuando no están en uso.
- Promovemos el uso responsable de la calefacción y el aire acondicionado, evitando el desperdicio de energía. Según el Plan de Contingencia con medidas de ahorro de energía aprobado por el Gobierno de España en 2022, en invierno la temperatura debe ser de 19 °C y en verano la temperatura debe ser de 27°C.
- Mantenemos cerradas las ventanas mientras se esté utilizando el aire acondicionado o la calefacción.
- Apagamos y desconectamos las máquinas convenientemente cuando van a pasar un tiempo sin ser usadas.
- Activamos el modo “ahorro de toner” al imprimir o fotocopiar en caso de que exista esa opción.
- Evitamos imprimir documentos a no ser que sea una petición expresa del cliente. Damos preferencia a las comunicaciones en soporte digital con los clientes.
- Usamos el lavavajillas a carga completa.

### **Gestión de Residuos**

- Implementamos un sistema de separación de residuos con carteles informativos para fomentar el reciclaje facilitando el traslado al no haber recogida selectiva en el rural.
- Priorizamos los envases retornables frente a los no retornables.
- Promovemos la reducción del consumo de productos desechables y fomentamos el uso de envases y embalajes reutilizables.

### **Ahorro de Agua**

- Fomentamos prácticas de uso responsable del agua entre los clientes, como reutilizar las toallas.

- Ofrecemos información sobre la importancia de conservar el agua y cómo los clientes pueden contribuir a ello.
- Evitamos arrojar papeles, colillas y todo tipo de basura a los inodoros.
- Evitamos dejar grifos abiertos de forma innecesaria y malgastar el agua.
- Resolvemos lo más rápido posible cualquier incidencia que detecte escapes de agua en cisternas, grifos, etc.

#### **Utilización de Productos Químicos**

- Limitamos el uso de plaguicidas y herbicidas y fomentamos prácticas de jardinería sostenible que respeten la biodiversidad local.
- Sustituimos los productos de limpieza convencionales por otros ecológicos o libres de tóxicos para especificar función limpiadora del producto.
- En la utilización de pinturas, barnices y disolventes para labores de mantenimiento, utilizamos bandejas de retención o cubos donde depositar los envases para que el producto no derrame directamente sobre el suelo.
- Nunca depositamos productos químicos, sean peligrosos o no, directamente sobre el suelo.